

CASE STUDY

The logo for DADDA features a small cluster of three squares (one red, one blue, one white) to the left of the word "DADDA" in a bold, yellow, sans-serif font.

DADDA



MSERWIS.PL
NARZĘDZIA DLA E-BIZNESU

PROJEKT

Dadda to autorski projekt Alarica - amerykańskiego przedsiębiorcy, na który biznesplan stworzył już w 2007 roku. Alaric przez długi czas nie mógł odnaleźć odpowiedniego zespołu, który zrealizowałby jego pomysł zgodnie z oczekiwaniami. Dopiero w 2016 roku, kiedy zdecydował się na współpracę z nami, jego projekt został wdrożony.

Była to nasza pierwsza, duża współpraca międzynarodowa, a sam serwis zbudowaliśmy od podstaw.

Dadda to platforma, na której użytkownicy pomagają sobie nawzajem znaleźć rozwiązania w zakresie różnych dziedzin życia w czasie rzeczywistym.

Poszukujący zgłaszają swoje zapytania na portalu, a *Producenci* oferują swoją pomoc.

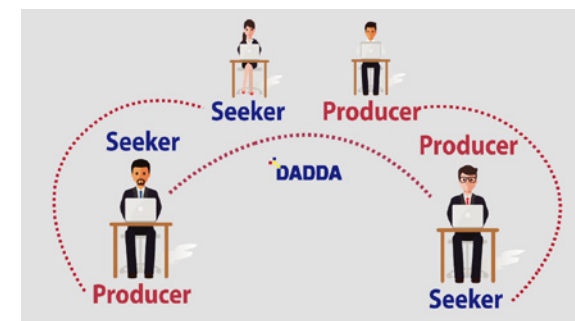
Celem platformy jest umożliwienie użytkownikom otrzymywanie natychmiastowych odpowiedzi i rozwiązań na wszelkiego rodzaju problemy np. znalezienie przepisu na ciasto, informacji na temat tego jak odkręcić kierownicę w Land Roverze czy poprawienia skryptów strony www. Każdy użytkownik może zarówno zadawać pytania, jak też udzielać odpowiedzi na pytania innych.

Dadda nakłada silny akcent na funkcje społecznościowe oraz komunikację w czasie rzeczywistym. Strona jest ukierunkowana na natychmiastowe odpowiedzi na zapytania ludzi z całego świata. Dostępna jest globalnie, aktualnie tylko w języku angielskim.

Rola użytkownika w serwisie może występować w 2 charakterach:

Poszukujący - użytkownik, który ma problem i potrzebuje pomocy. Otwiera "Przypadek" po to, by inni użytkownicy (Producenci) mogli się ubiegać o pracę nad rozwiązaniem problemu.

Producent - użytkownik, który wyraża chęć rozwiązania problemu. Kontaktuje się z Poszukującym w celu znalezienia odpowiedzi na pytanie i otrzymuje za to kredyty, które może następnie wymienić na rzeczywiste pieniądze.



WYZWANIE

Wyzwaniem w tym projekcie było stworzenie szybkiego, nowoczesnego technologicznie oraz działającego w czasie rzeczywistym systemu. Miał on wspierać komunikację oraz dawać możliwość wzajemnego pomagania sobie użytkownikom portalu przy bezpiecznym systemie płatności on-line.

Przed programistami został postawiony jasny cel - dobrać odpowiednie technologie oraz rozpiścić poszczególne prace tak, aby projekt był rozwijany w miarę możliwości w oparciu o metodyki zwinne. Postanowiliśmy stworzyć system, który zaspokoi potrzeby użytkowników docelowych oraz zapewni wysoki poziom satysfakcji z usług serwisu. Aby sprostać oczekiwaniom klienta, wybraliśmy najnowsze, aczkolwiek w pełni sprawdzone oraz regularnie rozwijane technologie, takie jak NodeJS i PHP-FPM 7.1

Kluczowym dla naszego klienta elementem serwisu było zaprojektowanie przejrzystego panelu administracyjnego, który w pełni umożliwi administrację portalem, profilami użytkowników, przypadkami użytkowników czy obsługę płatności.

Jednym z dużych wyzwań, któremu udało nam się sprostać, było zaprojektowanie aplikacji, która działałaby w czasie rzeczywistym i na bieżąco informowała użytkownika o wszystkich działaniach odbywających w systemie, bez przeładowania strony. Opiera się na tym głównie komunikator oraz system wiadomości wraz z powiadomieniami systemowymi.

REALIZACJA



Mając na uwadze oczekiwania Klienta, wykonaliśmy najpierw analizę funkcjonalną serwisu. Następnie stworzyliśmy makiety oraz diagramy procesów odwzorujące końcowy produkt. Kolejno statyczną wersję serwisu, która była na bieżąco dostosowywana do potrzeb rynku.

Nasz klient przeprowadził szereg testów sprawdzających oczekiwania użytkowników wobec produktu i jego funkcjonalności, tak abyśmy mogli stworzyć serwis, który będzie łatwy i przyjemny w obsłudze dla konsumenta.

Pod warstwą zewnętrzną (front-end) - czyli tym co użytkownik widzi na stronie, kryje się dużo bardziej zaawansowana warstwa wewnętrzna (back-end), na którą składa się logika biznesowa wraz z obsługą wszystkich akcji systemu. Musieliśmy ją stworzyć tak, aby skrypty, na których opiera się serwis w pełni umożliwiły jego przyszły rozwój.

Użyty w realizacji projektu stos technologiczny opiera się na jednym z najpopularniejszych na świecie framework'ów back-end'owych - Laravel oraz kilkunastu bibliotekach i narzędziach, które wspomogły proces rozwoju oprogramowania.

Aplikacja po stworzeniu przeszła szereg testów:

1) wydajnościowych:

- badanie czasu odpowiedzi funkcji systemu,
- porównywanie czasu odpowiedzi przy pojedynczym użytkowniku oraz przy wielu użytkownikach on-line,

2) obciążeniowych:

- sprawdzenie szybkości wyświetlania strony przy jednoczesnym korzystaniu z systemu przy wielu użytkownikach on-line,
- sprawdzenie szybkości wykonywania zapytań do bazy danych - jeśli dane zapytanie zostanie wysłane kilkadziesiąt razy w danej jednostce czasu, to jak wpłynie to na wydajność bazy danych,



REALIZACJA



3) bezpieczeństwa:

- zewnętrzna firma wykonała dla nas testy penetracyjne zakończone audytem. Na podstawie otrzymanego raportu wdrożyliśmy niezbędne zmiany,

4) użytecznościowych:

- nasi specjaliści od UX testowali aplikację pod kątem użyteczności.

Ponadto, w celu sprawdzenia funkcjonalności aplikacji, wygenerowaliśmy 1000 tematów na forum dla 100 losowych użytkowników. Specjalny skrypt wybierał jednego ze 100 użytkowników, który tworzył oddzielny wątek, gdzie generowano od 1 do 30 odpowiedzi.

Wygenerowaliśmy również po 100 "znajomych" oraz 50 "sieci" dla poszczególnych stu użytkowników. Do każdej sieci trafiało od 3 do 10 znajomych. Dzięki przeprowadzonym testom, sprawdziliśmy jak faktycznie działa stworzona przez nas

aplikacja i co należy w niej jeszcze poprawić. Po wykonanym audycie, przeanalizowaliśmy, co można by jeszcze zmienić pod kątem optymalizacyjnym, a następnie wdrożyliśmy poprawki.

Produkcyjne uruchomienie serwisu było dla nas także sporym wyzwaniem. Musieliśmy skonfigurować i dostosować środowisko serwerowe w możliwie największym stopniu - po to by aplikacja była bezpieczna oraz szybka dla dużej liczby użytkowników aktywnych on-line w czasie rzeczywistym.

REZULTATY

Efektorem naszych prac było stworzenie rozbudowanego serwisu opartego o znane wśród użytkowników Internetu rozwiązania portali społecznościowych.

Zbudowaliśmy poszczególne moduły serwisu:

Przypadki - gdy jeden Poszukujący pracuje z jednym Producentem.

Forum - gdzie użytkownicy otwierają wątki oraz publikują treści w celu budowania reputacji. Producenci mogą otrzymać aplauz od innych użytkowników oraz dodatkowo punkty, jeśli ich rozwiązanie zostało uznane przez Poszukującego za prawidłowe.

Wiadomości - gdzie użytkownicy mogą się ze sobą komunikować za pomocą komunikatora-czatu.

Wyszukiwarka - umożliwia łatwość w wyszukiwaniu przypadków, użytkowników czy interesujących tematów na forum.

Profile użytkowników - zawierają wiele różnych informacji o użytkownikach, które budują ich reputację.

Znajomi - możliwość dodawania znajomych do jednej wspólnej listy, co upraszcza kontakt oraz przyszłą współpracę.

Sieci - grupy znajomych, które pozwalają na łatwiejszą komunikację lub lepsze dopasowanie przypadków do odpowiednich Producentów.

Płatności i wypłaty - płatności dotyczą Przypadków, gdzie Poszukujący płacą Producentom za rozwiązywanie ich problemów.

Wdrożone przez nas moduły sprawiły, iż rozwiązywanie Przypadków użytkowników jest maksymalnie proste, przejrzyste i przyjazne.

Z punktu widzenia Producenta, który dysponuje narzędziami do pomocy innym - Poszukującym, zaletą jest możliwość ciągłego podnoszenia wskaźników swojej reputacji, a dzięki temu zwiększania prowizyjnych zarobków.



REZULTATY

Poza stworzeniem aplikacji i jej utrzymywaniem, nasza firma zapewnia nieprzerwanie klientowi wsparcie w zakresie zarządzania całym środowiskiem serwerowym, na które obecnie składają się trzy oddzielne serwery z różnymi usługami odpowiedzialnymi za:

- dostarczanie treści WWW i przechowywanie wszystkich plików,
- przechowywanie baz danych,
- wysyłkę i odbiór wiadomości e-mail.

...po wcześniejszych niepowodzeniach byłem naprawdę pod wrażeniem technicznej wiedzy Michała (właściciela Dotinum), który okazał się być naprawdę zaangażowany w mój projekt. Zadawał odpowiednie pytania. Podsuwał właściwe sugestie. Jeśli posiadał inne zdanie ode mnie na temat ogólnej koncepcji czy poszczególnych funkcji, nie bał się mi tego zakomunikować i uświadomić, że może to nie jest najlepszy sposób realizacji projektu, że są inne opcje. Podobał mi się przepływ informacji i komunikacja między nami - to jest główny czynnik, dla którego zdecydowałem się na współpracę z Dotinum.

Alarick, właściciel platformy Dadda

The screenshot displays the Dadda platform interface. At the top, there is a navigation bar with 'DADDA', 'CASES', and 'FORUM' options, along with a search bar and user profile icons. Below this, a sidebar on the left lists navigation items: 'My Cases', 'Open New Case', 'My Buddies', 'My Networks', 'Account', 'Financial', 'Feedback', and 'Share with your friends'. The main content area shows a dashboard for 'My Cases' with filters for 'IN PROGRESS (1)', 'PENDING (0)', 'DISPUTES (1)', and 'ARCHIVED (36)'. A message states: 'It is recommended that Seekers and Producers communicate with each other within the case so all correspondence are documented.' Below this is a table with columns: 'CASE INFORMATION', 'MY ROLE', 'CASE STATUS', 'MEMBER', and 'ACTION'. The table contains one entry for 'CASE #201706053', which is a 'Seeker' role, 'Updated by Producer 2 months ago', and includes a profile picture for 'SINED' with statistics: 10 Feedbacks, 3 Solved, 3 Approvals, and 564 Posts. Action buttons for 'REQUEST CANCELLATION', 'MARK CASE AS RESOLVED', and 'ADD NOTES' are visible.

CASE INFORMATION	MY ROLE	CASE STATUS	MEMBER	ACTION
CASE #201706053 Started: 9 months ago Windows 10 - network problem I have a problem with establishing a Wi-Fi connection in Windows 10.	Seeker	Updated by Producer 2 months ago	 SINED 10 Feedbacks 3 Solved 3 Approvals 564 Posts	REQUEST CANCELLATION MARK CASE AS RESOLVED ADD NOTES

DADDA CASES FORUM

Home / Open a New Case

John Depp

My Cases

Open New Case

My Buddies

My Networks

Account

Financial

Feedback

Share with your friends

START A NEW CASE

Case title

Case description

Skills required

Yell for Help keywords Yell for Help?

Target audience All Members My Buddies only

File attachments

FORUM DADDA BACK TO DADDA MY POSTS

Search for forum topics

Order by Newest topics to oldest

TOPICS	CREATED BY	LATEST POST BY	REPLIES	UPDATED
Enim quibusdam fugiat repellendus sit et ipsum debitis eius.	MIHAU 1 Feedbacks 0 Solved 0 Applauds 524 Posts	MIHAU 1 Feedbacks 0 Solved 0 Applauds 524 Posts	6	1 year ago
[SOLVED] This is how a 60-character Topic Title would look on a page! Tags: Programming, Help Desk, Tech Support, Desktop Support	CHOLO 2 Feedbacks 1 Solved 18 Applauds 552 Posts	CHOLO 2 Feedbacks 1 Solved 18 Applauds 552 Posts	8	1 year ago
Autem nihil molestiae cupiditate facilis reprehenderit id.	CHOLO 2 Feedbacks 1 Solved 18 Applauds 552 Posts	SUPLADOAKO 0 Feedbacks 0 Solved 0 Applauds 547 Posts	9	1 year ago
Voluptatum impedit quo placeat.	ASDASD12313 0 Feedbacks 0 Solved 1 Applauds 524 Posts	JACEKDADDA2 0 Feedbacks 0 Solved 1 Applauds 527 Posts	7	1 year ago
Autem beatae quisquam est veritatis ipsum.	ASDASD 0 Feedbacks 0 Solved 0 Applauds 530 Posts	MIHAU 1 Feedbacks 0 Solved 0 Applauds 524 Posts	15	1 year ago
Est dolor exercitationem sint.	TOMASZ2TOM... 0 Feedbacks 1 Solved 3 Applauds 520 Posts	MEDYO 3 Feedbacks 0 Solved 8 Applauds 516 Posts	8	1 year ago
Iusto excepturi est numquam eaque.	JACEKDADDA2 0 Feedbacks 0 Solved 1 Applauds 527 Posts	TESTERASD 0 Feedbacks 0 Solved 1 Applauds 541 Posts	5	1 year ago
Consequatur aut facere accusantium modi vel	ASDASD 0 Feedbacks 0 Solved 0 Applauds 524 Posts	CHOLO 0 Feedbacks 0 Solved 0 Applauds 552 Posts	9	1 year ago

ABOUT US TERMS OF USE PRIVACY POLICY HELP CONTACT

